

# **„POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MedExpert”**

**„A P R O B”**

Ordinul nr. 3 din „03” 01 2024

Boris GOLOVIN

Medic-șef POLICLINICA „MedExpert”

## **PLAN DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ 2024-2027 „POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MedExpert”**

**CHIȘINĂU**

# CUPRINS

<b>I.</b>	<b>Informații generale despre instituție.....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Context și analiză a situației curente .....</b>	<b>5</b>
<b>1.</b>	<b>Mediul intern .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Baza normativ-legislativă .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Principii de activitate .....</b>	<b>6</b>
<b>III.</b>	<b>Analiza factorilor interni și externi de influență (SWOT) .....</b>	<b>7</b>
<b>IV.</b>	<b>Misiunea „POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MedExpert” .....</b>	<b>13</b>
<b>V.</b>	<b>Viziunea „POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MedExpert” .....</b>	<b>13</b>
<b>VI.</b>	<b>Valori de care ne ghidăm .....</b>	<b>13</b>
<b>VII.</b>	<b>Obiective strategice, 2024–2027 .....</b>	<b>14</b>
<b>VIII.</b>	<b>Planul operațional de implementare a Planul de Dezvoltare Strategică a „POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MedExpert” .....</b>	<b>15</b>
<b>IX.</b>	<b>Monitorizarea și evaluarea implementării Planului de Dezvoltare Strategică .....</b>	<b>23</b>

## I. INFORMAȚII GENERALE DESPRE INSTITUȚIE

„POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” este creată în rezultatul reorganizării prin transformare din I.S. „PREVENTORIUL AUTOGESTIONAR AL A.Ș.M” prin cerere depusă la data de 11.12.2020 conform art.11 și art.22 al Legii nr. 220-XVI din 19.10.2007 privind înregistrarea de stat al persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali. Numărul de identificare de stat: 1003600170062 din 15.12.2020. Instituția oferă asistență medicală specializată de ambulator de calitate, bazată pe profesionalism și respect pentru pacient.

**Denumirea instituției:** „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”

**Profil:** Prestarea serviciilor de asistență medicală specializată de ambulator

**Localitate:** MD-2028, mun. Chișinău, str. Asachi 62/3

**Numărul cadastral al bunului imobil -** 0100212.133.01.085

**Suprafața:** 339,2 m.p. (conform Extrasului din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor)

Instituția dispune de încăperile necesare: registratura, hol, încăperi administrative (3), cabine ale medicilor specialiști ( ), cabinetul de USG, cabinetul Endoscopie, cabinetul ECG/ Holter, cabinetul de prelevare a materialului biologic (1), arhivă, depozit, sala de relaxare pentru personal, blocuri sanitare (2), toate fiind într-o stare foarte bună, dotate cu mobilier, tehnică IT, dispozitive medicale, consumabile, aparate de condiționare a aerului. Starea sistemelor de ventilare (inclusiv și celor locale) și de condiționare a aerului, de apeduct și canalizare, încălzire corespund cerințelor normative în vigoare.

**Structura organizațională:** Instituția este condusă de către medicul-șef pe 1 unitate (completat 100%), medici 9,5 unități (100%), personal cu studii medii medicale 2, 5 unități (100%), personal administrativ 1,0 (100%), personal medic inferior 1,0 unități (100%), personal tehnic 1,0 unități (100%). Cadrele medicale posedă calificare: doctor în științe medicale - 2 persoane, categorie superioară 45,83%, categoria întâi 8,33%, categoria a doua - 25,00%. Personalul medical cu studii medii posedă categorie de calificare 100%.

**Serviciile medicale oferite de instituție:**

1) consultații specializate în domeniile: a) gastroenterologiei, b) cardiologiei, c) medicinii interne, d) ginecologiei, e) chirurgiei de ambulator, f) otorinolaringologiei, g) pediatriei, h) neurologiei pediatrice, i) endocrinologiei, î) urologiei, j) mamologiei, k) neurologiei, l) neurochirurgicale, m) hematologiei, n) dermatologiei;

2) diagnostic paraclinic instrumental: a) diagnostic funcțional (ECG, monitorizare Holter), b) diagnostic imagistic (USG), c) diagnostic endoscopic (colonoscopie, FGDS);

3) prelevarea probelor biologice pentru investigații: a) clinico-diagnostice, b) biochimice, c) serologice, d) microbiologice, e) imunologice, f) citologice, g) hematologice, h) histologice și i) de biologie moleculară.

Activitatea „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” se desfășoară în strictă conformitate cu prevederile **Constituției și legislației în vigoare ale Republicii Moldova**, precum și cu prevederile **Statutului organizației**. Totodată, întreaga activitate se fundamentează pe principii morale și **etice**, promovând responsabilitatea, integritatea și respectul față de beneficiarii serviciilor oferite. Baza normativă de activitate a „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” este asigurată de următoarele documente:

- **Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice nr. 152626** din 03.10.2024;
- **Statutul Societății cu Răspundere limitată „POLIMED SWISS”,** înregistrat la I.P.

„Agenția Serviciilor publice”, INDO 1003600170062 la data de 15.12.2020;

- **Regulament de organizare și funcționare** al prestatorului privat de servicii de servicii medicale S.R.L. „POLIMED SWISS” aprobat prin ordinul MS nr.354 din 23.04.2021;

- **Certificat de înregistrare**, MD - 0019974, codul fiscal 1003400170062, eliberat 14.02.2005;

- **Decizi de înregistrare a contractului** nr. 3965 din 10.10.2022;

- **Contractul de vânzare-cumpărare** la licitație cu strigare a complexului patrimoniului unic – Î.S. „Preventoriul autogestionar al Academiei e Științe a Moldovei” din 28.10.2024 (duplicat);

- **Certificat de acreditare** - Nr. 1135 valabil până în 16.07.2026;

- **Autorizația sanitară de funcționare** - Nr.010420/2021 din 09.07.2021; valabilă până în 09.07.2026.

„**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** dispune de un sistem de avertizare și protecție în caz de pericol, care permite intervenția rapidă și prevenirea incidentelor la nivelul întregii instituții.

„**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** asigură canale de comunicare eficiente, inclusiv legături telefonice permanente și acces la internet, garantând conectivitate constantă și coordonarea cu personalul și autoritățile competente.

„**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** menține aprovizionarea cu consumabile, detergenți și substanțe dezinfectante în mod regulat, astfel încât activitatea medicală să fie continuă și să respecte standardele de igienă și siguranță.

„**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** echipează fiecare angajat cu uniforme și echipamente de protecție adecvate, asigurând condiții de muncă sigure, confortabile și conforme cu cerințele procedurilor medicale și legislația în vigoare.

Componenta și suprafețele încăperilor evaluate în cadrul „**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** corespund integral prevederilor Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă în instituțiile medico-sanitare, aprobat prin HG RM nr. 663 din 23.07.2010. Aceasta asigură că spațiile destinate activității medicale sunt suficient de mari, ergonomice și adecvate pentru desfășurarea activităților specifice fiecărui compartiment.

Prin aceste măsuri, „**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** se constituie ca un exemplu de bune practici în domeniul igienei și organizării spațiilor medicale, demonstrând respectul pentru standardele sanitare, protecția personalului și a pacienților, precum și angajamentul față de calitatea serviciilor medicale prestate.

În cadrul „**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** sunt disponibile și accesibile toate actele normative care reglementează supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale, iar personalul medical este familiarizat cu prevederile acestora și le respectă în activitatea zilnică.

## II. CONTEXT ȘI ANALIZĂ A SITUAȚIEI CURENTE

### 1. MEDIUL INTERN

**Activitatea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”** are drept scop asigurarea accesului la servicii medicale ambulatorii de calitate, centrate pe pacient, prin diagnostic precoce, tratament adecvat și monitorizare continuă. Prin serviciile prestate, instituția contribuie la menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite, promovând prevenția, educația pentru sănătate și depistarea timpurie a afecțiunilor. Totodată, Policlinica „MedExpert” susține continuitatea îngrijirilor medicale, colaborarea interdisciplinară și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.

### 2. BAZA NORMATIV-LEGISLATIVĂ

Funcționalitatea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert” este ghidată de prevederile legislației naționale și de actele normative care reglementează domeniul medico-social. În elaborarea și implementarea Planului de Dezvoltare Strategică, organizația se raportează la următoarele acte legislative internaționale:

**1. Declarația Universală a Drepturilor Omului (ONU, 1948)** – consacră dreptul fiecărei persoane la un nivel de trai adecvat, care să asigure sănătatea și bunăstarea, inclusiv accesul la servicii de îngrijire și asistență socială.

**2. Pactul Internațional privind Drepturile Economice, Sociale și Culturale (ONU, 1966)** – garantează dreptul la sănătate, protecție socială și condiții de viață demne, fără discriminare.

**3. Carta Socială Europeană (Consiliul European, 1961, revizuită în 1996)** – stabilește drepturile persoanelor vârstnice și ale celor cu dizabilități la protecție socială, asistență și integrare comunitară.

**4. Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă (ONU, 2015)** – prin Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD), în special ODD 3 („Sănătate și bunăstare”) și ODD 10 („Reducerea inegalităților”), promovează accesul echitabil la servicii medico-sociale de calitate.

**5. Convenția Organizației Internaționale a Muncii (OIM) nr. 102/1952 privind normele minime de securitate socială** – stabilește dreptul la asistență medicală, prestații de boală și protecție socială pentru toți cetățenii.

Totodată, activitatea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert” se desfășoară în conformitate cu legislația Republicii Moldova care reglementează domeniul sănătății și furnizarea serviciilor medicale ambulatorii. Instituția își fundamentează activitatea pe respectarea drepturilor pacientului, asigurarea accesului echitabil la servicii medicale de calitate și promovarea principiilor de siguranță, etică și profesionalism. În acest context, Policlinica „MedExpert” contribuie la menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite, prin servicii accesibile, eficiente și centrate pe pacient. Cadrul legislativ național care ghidează activitatea Asociației include, fără a se limita la:

**1. Legea ocrotirii sănătății Nr. 411 din 28.03.1995**, care reglementează organizarea sistemului de sănătate și stabilește principiile fundamentale ale acordării asistenței medicale <sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=119465&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=119465&lang=ro)

2. **Legea asistenței sociale** Nr. 547-XV din 25.12.2003, care definește principiile generale ale protecției sociale, drepturile și responsabilitățile beneficiarilor și ale prestatorilor de servicii.<sup>2</sup>;

3. **Legea cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie** Nr. 45 din 01.03.2007<sup>3</sup>;

4. **Legea privind protecția datelor cu caracter personal** Nr. 133 din 08.07.2011<sup>4</sup>, ce garantează confidențialitatea și protecția informațiilor personale ale beneficiarilor;

5. **Legea nr. 845/1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi**, publicată în Monitorul Parlamentului Republicii Moldova nr. 2/33 din 28.02.1994<sup>5</sup>;

6. **Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice**<sup>6</sup>, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.67 art.183 din 03.04.2009;

7. **Codul Muncii al Republicii Moldova** Nr. 154 din 28.03.2003<sup>7</sup>, care reglementează raporturile de muncă ale angajaților și voluntarilor implicați în prestarea serviciilor;

8. **Ordin MS RM Nr. 1086 din 30.12.2016** cu privire la aprobarea **Regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale prestatorilor de servicii de sănătate**<sup>8</sup>.

Activitatea Asociației este, de asemenea, reglementată de **Statutul organizației**, de **regulamentele interne** și de **parteneriatele de colaborare** cu autoritățile publice locale, instituțiile medico-sanitare și structurile de asistență socială. Prin respectarea cadrului normativ național, „**POLIMED SWISS**” S.R.L. **Policlinica „MedExpert”** asigură conformitatea acțiunilor sale cu politicile publice ale statului, contribuind la dezvoltarea unui sistem integrat, sustenabil și centrat pe nevoile beneficiarilor.

Totodată, Asociația își desfășoară activitatea în baza **Statutului organizației** și a **actelor interne** aprobate, care asigură aplicarea principiilor de transparență, eficiență și respectare a drepturilor beneficiarilor.

### 3. PRINCIPII DE ACTIVITATE

1. **Respectarea drepturilor pacientului și a demnității umane.** Policlinica „MedExpert” asigură respectarea drepturilor pacientului, confidențialității și demnității, promovând o abordare etică și centrată pe pacient.

2. **Accesibilitate și echitate.** Toți pacienții beneficiază de acces echitabil la servicii medicale de calitate, fără discriminare pe criterii de vârstă, gen, statut social sau alte caracteristici.

3. **Abordare individualizată a îngrijirilor.** Serviciile medicale sunt acordate în baza evaluării necesităților individuale ale pacientului, asigurând continuitatea și personalizarea actului medical.

4. **Colaborare interdisciplinară și parteneriat.** Activitatea se bazează pe cooperarea între specialiștii instituției și colaborarea cu alte instituții medico-sanitare și autorități, pentru asigurarea continuității îngrijirilor.

<sup>2</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=107485&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=107485&lang=ru)

<sup>3</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110200&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110200&lang=ro)

<sup>4</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=10607&lang=ru](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=10607&lang=ru)

<sup>5</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=17182&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=17182&lang=ro)

<sup>6</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=106565&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106565&lang=ro)

<sup>7</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=150204&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=150204&lang=ro#)

<sup>8</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=151468&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=151468&lang=ro)

**5. Profesionalism și calitate.** Personalul medical și auxiliar acționează conform standardelor profesionale, ghidurilor clinice și bunelor practici, asigurând servicii sigure și eficiente.

**6. Transparență și responsabilitate.** Instituția promovează comunicarea deschisă, utilizarea responsabilă a resurselor și asumarea răspunderii față de pacienți și parteneri.

**7. Siguranța pacientului.** Policlinica implementează măsuri pentru prevenirea riscurilor și asigurarea unui act medical sigur, prin monitorizarea și raportarea incidentelor.

### III. ANALIZA FACTORILOR INTERNI ȘI EXTERNI DE INFLUENȚĂ (SWOT)

Conform analizei SWOT au fost identificate punctele forte, punctele slabe, oportunitățile, precum și riscurile, în baza cărora se proiectează soluții de îmbunătățire a situației prin elaborarea strategiei noi de dezvoltare a managementului instituțional.

#### PUNCTE FORTE

##### Management instituțional

- **Cadrul legislativ și reglementativ clar:** elaborarea și implementarea actelor interne (regulamente, proceduri operaționale) care asigură organizarea activității și conformitatea cu legislația Republicii Moldova în domeniul sănătății.

- **Statut juridic propriu:** funcționarea Policlinicii „MedExpert” ca entitate medico-sanitară autorizată, cu personalitate juridică, ce prestează servicii medicale ambulatorii în condiții legale.

- **Colaborare locală consolidată:** parteneriate funcționale cu autoritățile publice locale, instituțiile medico-sanitare (inclusiv medicii de familie) și alte structuri relevante pentru asigurarea continuității și coordonării îngrijirilor medicale.

- **Parteneriate și colaborări externe:** cooperare cu organizații naționale și internaționale, precum și cu donatori și proiecte de dezvoltare în domeniul sănătății, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor și a capacităților instituționale.

- **Management orientat pe calitate și performanță:** aplicarea principiilor de planificare strategică, monitorizare și evaluare a activității, pentru eficientizarea proceselor și creșterea calității serviciilor medicale oferite pacienților.

##### Resurse umane

- **Formare profesională continuă a personalului medical și auxiliar,** prin participarea la instruire, cursuri de perfecționare și actualizarea cunoștințelor conform bunelor practici și ghidurilor clinice în vigoare.

- **Personal calificat și orientat spre performanță,** cu competențe profesionale recunoscute, implicat activ în organizarea și îmbunătățirea procesului de acordare a serviciilor medicale.

- **Mentorat și transfer de experiență profesională,** prin implicarea specialiștilor cu experiență în ghidarea, instruirea și integrarea noilor angajați.

- **Contribuție la dezvoltarea standardelor și procedurilor interne,** inclusiv elaborarea și actualizarea protocoalelor clinice, procedurilor operaționale și ghidurilor de lucru.

- **Sprijin pentru integrarea tinerilor specialiști**, prin facilitarea adaptării profesionale și organizatorice în cadrul echipei multidisciplinare.

### **Servicii medicale oferite**

- **Servicii de consultații specializate (ambulatorii):** asigurarea consultațiilor în gastroenterologie, cardiologie, medicină internă, ginecologie, chirurgie de ambulator, otorinolaringologie, pediatrie, neurologie pediatrică, endocrinologie, urologie, mamologie, neurologie, neurochirurgie, hematologie și dermatologie.

- **Servicii de diagnostic funcțional, imagistic și endoscopic:** efectuarea investigațiilor ECG, monitorizare Holter, ecografie (USG), precum și proceduri endoscopice (FGDS, colonoscopie) pentru diagnosticarea precoce și monitorizarea afecțiunilor.

- **Servicii de laborator și investigații clinico-diagnostice:** prelevarea și analiza probelor biologice pentru investigații biochimice, serologice, microbiologice, imunologice, citologice, hematologice, histologice și de microbiologie moleculară.

- **Servicii de screening și evaluare a stării de sănătate:** monitorizarea parametrilor biologici de bază (tensiune arterială, glicemie), evaluări antropometrice și alte investigații preventive pentru depistarea precoce a patologiilor.

- **Servicii de promovare a sănătății și educație medicală:** activități de informare, consiliere și educație pentru sănătate privind prevenția bolilor, alimentația echilibrată, stilul de viață sănătos și activitatea fizică.

- **Abordare centrată pe pacient și continuitatea îngrijirilor:** adaptarea serviciilor la necesitățile individuale ale pacienților, cu monitorizare continuă și ajustarea planului de investigații și tratament.

### **Baza tehnico-materială**

- **Aparatură medicală pentru evaluare și screening:** dispozitive utilizate pentru monitorizarea parametrilor vitali și metabolici (tensiune arterială, glicemie), precum și echipamente pentru evaluări antropometrice și investigații preventive.

- **Echipamente medicale și auxiliare pentru servicii ambulatorii și suport pacient:** dispozitive și materiale necesare pentru acordarea serviciilor medicale în cadrul policlinicii, inclusiv echipamente utilizate în consultații, diagnostic și, după caz, în telemedicină și monitorizarea pacientului.

## **PUNCTE SLABE**

### **Management instituțional**

- **Resurse limitate pentru dezvoltarea instituțională:** insuficiența fondurilor pentru modernizarea continuă a infrastructurii medicale, administrative și a echipamentelor IT.

- **Necesitatea consolidării sustenabilității financiare:** dependența parțială de surse externe de finanțare sau proiecte poate influența ritmul de dezvoltare și investiții strategice.

- **Sistem de monitorizare și evaluare în curs de dezvoltare:** indicatorii de performanță și mecanismele de evaluare internă necesită consolidare pentru o analiză mai riguroasă a activității.

- **Necesitatea dezvoltării competențelor manageriale:** unele cadre de conducere necesită formare suplimentară în domenii precum leadership, management strategic și managementul calității.

- **Digitalizare incompletă a proceselor:** implementarea sistemelor informatice integrate pentru gestionarea activității medicale, a datelor pacienților și a resurselor instituționale este încă parțial dezvoltată.

### Resurse umane

- **Deficit de personal calificat în anumite specialități medicale:** existența unor posturi neacoperite sau insuficient acoperite în anumite domenii limitează capacitatea de extindere a serviciilor.

- **Necesitatea formării profesionale continue:** o parte a personalului necesită instruire periodică și actualizarea competențelor pentru alinierea la ghidurile clinice și bunele practici medicale.

- **Provocări în retenția personalului medical:** menținerea specialiștilor pe termen lung poate fi influențată de factorii motivaționali și condițiile de muncă.

- **Utilizare inegală a instrumentelor digitale:** nivelul de competență în utilizarea sistemelor informatice medicale și a platformelor electronice este variabil în rândul personalului.

- **Implicare parțială în procesele decizionale:** participarea personalului medical și auxiliar în planificarea și îmbunătățirea serviciilor poate fi consolidată pentru a crește eficiența organizațională.

### Servicii medicale oferite

- **Acces limitat la unele servicii specializate:** anumite investigații și proceduri complexe nu sunt disponibile permanent în cadrul instituției, necesitând referirea către alte centre medicale.

- **Resurse tehnologice insuficiente sau neuniform actualizate:** echipamentele pentru screening, diagnostic funcțional, fizioterapie și telemedicină necesită completare și modernizare continuă.

- **Integrare insuficient sistematizată a feedbackului pacienților:** implicarea pacienților în evaluarea și ajustarea serviciilor medicale poate fi consolidată prin mecanisme mai structurate.

- **Digitalizare incompletă a proceselor medicale:** utilizarea dosarului electronic și a sistemelor integrate de monitorizare a pacienților nu este implementată uniform la nivel instituțional.

### Baza tehnico-materială

- **Echipe medicale cu nivel de performanță necesar a fi îmbunătățit:** o parte a aparaturii medicale și de recuperare necesită modernizare pentru a asigura continuitatea și calitatea serviciilor.

- **Resurse logistice limitate:** lipsa sau insuficiența mijloacelor de transport și a resurselor logistice afectează accesul la pacienți și desfășurarea activităților în regim ambulator sau la distanță.

- **Finanțare insuficientă pentru dezvoltarea telemedicinii:** resursele disponibile nu acoperă pe deplin extinderea și modernizarea serviciilor de consultanță la distanță.

- **Acoperire incompletă a costurilor operaționale:** cheltuielile curente (utilități, mentenanță, consumabile) nu sunt întotdeauna integral asigurate din resurse disponibile.

- **Digitalizare și mentenanță tehnică insuficient dezvoltate:** sistemele informatice și procesele de întreținere a echipamentelor nu sunt complet implementate și standardizate la nivel instituțional.

## OPORTUNITĂȚI

### Management instituțional

- **Acces la finanțări și proiecte internaționale:** oportunități de atragere a granturilor și asistenței tehnice din partea organizațiilor internaționale (ex. OMS, UNFPA, GIZ) pentru dezvoltarea serviciilor medicale și modernizarea infrastructurii.

- **Dezvoltarea parteneriatelor instituționale locale:** consolidarea colaborării cu autoritățile publice locale, instituțiile medico-sanitare și alte structuri comunitare pentru îmbunătățirea coordonării și continuității serviciilor medicale.

- **Digitalizarea și modernizarea proceselor medicale și administrative:** implementarea sistemelor electronice integrate pentru managementul pacienților, monitorizarea indicatorilor de performanță și optimizarea activității instituționale.

- **Dezvoltarea competențelor manageriale și profesionale:** acces la programe de formare în leadership, management sanitar și management de proiect pentru personalul de conducere și coordonare.

- **Creșterea vizibilității și a reputației instituționale:** participarea în rețele profesionale, proiecte și inițiative de sănătate publică contribuie la consolidarea imaginii Policlinicii „MedExpert” și a încrederii beneficiarilor.

### Resurse umane

- **Formare continuă și specializare profesională:** acces la cursuri, instruirii și programe de perfecționare pentru personalul medical, în vederea creșterii competențelor și a calității serviciilor prestate.

- **Atragerea și retenția personalului calificat:** dezvoltarea mecanismelor de recrutare și motivare a specialiștilor, pentru asigurarea stabilității și continuității resurselor umane.

- **Mentorat și transfer de experiență profesională:** implicarea specialiștilor cu experiență în ghidarea și instruirea personalului nou angajat, consolidând cultura organizațională.

- **Digitalizare și utilizarea instrumentelor moderne de lucru:** implementarea platformelor electronice pentru gestionarea activității, monitorizarea pacienților și instruirea continuă a personalului.

- **Dezvoltarea parteneriatelor educaționale și profesionale:** colaborarea cu instituții de învățământ medical, organizații profesionale și parteneri externi pentru dezvoltarea continuă a competențelor personalului.

## Servicii medicale oferite

- **Extinderea spectrului de servicii medicale:** dezvoltarea de noi consultații specializate, proceduri diagnostice și programe de screening adaptate nevoilor populației deservite.
- **Dezvoltarea și consolidarea telemedicinii:** extinderea consultărilor la distanță, monitorizarea pacienților și recomandarea tratamentelor prin platforme digitale sigure și accesibile.
- **Acces la tehnologii și echipamente medicale moderne:** oportunitatea de modernizare a bazei tehnico-materiale prin achiziția de aparatură performantă pentru diagnostic.
- **Dezvoltarea parteneriatelor locale și internaționale:** colaborarea cu instituții medico-sanitare, ONG-uri și organizații internaționale pentru implementarea programelor de sănătate și creșterea calității serviciilor.
- **Intensificarea activităților de promovare a sănătății și prevenție:** dezvoltarea programelor de educație medicală și campaniilor de informare privind prevenirea bolilor și adoptarea unui stil de viață sănătos.

## Baza tehnico-materială

- **Achiziționarea de echipamente medicale moderne:** posibilitatea de dotare și modernizare continuă a aparaturii pentru diagnostic, evaluare și tratament, în vederea creșterii calității serviciilor medicale.
- **Dezvoltarea infrastructurii medicale:** extinderea și modernizarea spațiilor destinate consultațiilor, investigațiilor și procedurilor medicale, inclusiv optimizarea circuitelor funcționale.
- **Digitalizare și automatizare a proceselor:** implementarea sistemelor informatice integrate pentru managementul pacienților, evidența activității medicale și instruirea personalului.
- **Optimizarea resurselor logistice:** îmbunătățirea capacității logistice prin asigurarea mijloacelor de transport, a resurselor de funcționare și a suportului material necesar activității curente.
- **Acces la finanțări externe și parteneriate strategice:** colaborarea cu organizații internaționale, donatori și parteneri instituționali pentru susținerea investițiilor în echipamente, consumabile și infrastructură.

## **PERICOLE/ RISCURI**

### Management instituțional

- **Dependența de surse externe de finanțare:** reducerea sau întreruperea proiectelor și granturilor poate afecta sustenabilitatea financiară și continuitatea dezvoltării instituționale.
- **Instabilitate legislativă și modificări ale cadrului normativ:** schimbările frecvente în reglementările din domeniul sănătății pot genera dificultăți de adaptare și implementare a procedurilor interne.

- **Resurse umane insuficiente în structurile de management:** supraîncărcarea personalului de conducere și lipsa specialiștilor în management sanitar pot influența negativ procesul decizional și planificarea strategică.

- **Risc de coordonare insuficientă cu partenerii instituționali:** colaborarea cu autoritățile publice și alte instituții medico-sanitare poate fi afectată de comunicare deficitară sau lipsa mecanismelor comune de coordonare.

- **Sistem de monitorizare și evaluare insuficient dezvoltat:** lipsa unor instrumente consolidate de analiză a performanței poate întârzia identificarea problemelor și intervenția corectivă.

### Resurse umane

- **Fluctuația personalului calificat:** plecarea specialiștilor cu experiență poate afecta continuitatea actului medical și calitatea serviciilor oferite pacienților.

- **Nivel insuficient de motivare și retenție a personalului:** condițiile de muncă și pachetul de remunerare pot reduce atractivitatea posturilor pentru specialiștii calificați.

- **Acces limitat la formare profesională continuă:** insuficiența instruirilor și a programelor de perfecționare poate conduce la stagnarea sau scăderea competențelor profesionale.

- **Implicare redusă a personalului în procesul decizional:** participarea limitată în planificarea și organizarea activității poate afecta motivația și capacitatea de inovare instituțională.

### Servicii medicale oferite

- **Acces limitat la personal medical specializat:** deficitul de medici și asistenți medicali în anumite specialități poate afecta continuitatea și calitatea serviciilor, inclusiv în componenta de telemedicină.

- **Deficit de echipamente și consumabile medicale:** insuficiența aparaturii, materialelor și consumabilelor necesare poate limita realizarea optimă a investigațiilor și procedurilor medicale.

- **Întreruperi sau disfuncționalități în telemedicină:** dificultățile tehnice sau financiare pot afecta continuitatea consultărilor la distanță și monitorizarea pacienților.

- **Risc de erori în monitorizarea pacienților:** lipsa unui sistem digital integrat și a unor proceduri standardizate poate duce la inexactități în evaluarea și urmărirea stării de sănătate.

- **Riscuri privind siguranța pacientului:** efectuarea unor intervenții sau proceduri fără supraveghere adecvată poate genera complicații sau incidente nedorite.

### Baza tehnico-materială

- **Degradarea sau insuficiența echipamentelor medicale:** aparatura utilizată pentru diagnostic, evaluare și tratament poate deveni nefuncțională sau insuficient performantă, afectând calitatea serviciilor.

- **Finanțare insuficientă pentru telemedicină și consumabile medicale:** resursele financiare limitate pot afecta achiziția de echipamente, consumabile, materiale de igienă și alte resurse esențiale.

• **Deficiențe în întreținerea infrastructurii și a condițiilor de lucru:** lipsa investițiilor în echipamente auxiliare și întreținere poate influența negativ igiena, siguranța și funcționalitatea spațiilor de lucru.

• **Digitalizare incompletă a proceselor instituționale:** lipsa unor platforme electronice integrate pentru monitorizare, evidență și management poate reduce eficiența și calitatea actului medical.

#### IV. MISIUNEA „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”

*Misiunea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”* este de a asigura furnizarea de servicii medicale specializate ambulatorii de calitate, adaptate nevoilor individuale ale pacienților, prin dezvoltarea continuă a competențelor personalului, modernizarea și diversificarea serviciilor și consolidarea parteneriatelor în domeniul sănătății, în scopul promovării sănătății, prevenirii bolilor și îmbunătățirii calității vieții.

#### V. VIZIUNEA „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”

**Viziunea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert” este de a deveni un prestator de referință în domeniul serviciilor medicale specializate de ambulator, oferind îngrijiri integrate, de calitate, organizate și coordonate eficient, bazate pe nevoile individuale ale pacienților.**

Realizarea acestei viziuni se bazează pe consolidarea parteneriatelor cu instituțiile medico-sanitare, autoritățile publice și alți actori relevanți din sistemul de sănătate, precum și pe valorificarea eficientă a resurselor interne și externe pentru asigurarea sustenabilității și dezvoltării continue a serviciilor.

#### VI. VALORI DE CARE NE GHIDĂM

Activitatea „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” se bazează pe un set de valori fundamentale care ghidează întreaga echipă în furnizarea serviciilor medicale specializate ambulatorii:

**1. Respect și demnitate:** respectăm drepturile, confidențialitatea și demnitatea fiecărui pacient, asigurând o abordare etică și umană a actului medical.

**2. Profesionalism și competență:** personalul medical și auxiliar își desfășoară activitatea cu responsabilitate, competență și respectarea standardelor și ghidurilor clinice în vigoare.

**3. Transparență și integritate:** activitatea instituției se bazează pe corectitudine, comunicare deschisă și respectarea normelor etice și profesionale.

**4. Colaborare și parteneriat:** dezvoltăm cooperarea cu instituții medico-sanitare, autorități publice și alți parteneri din sistemul de sănătate pentru asigurarea continuității îngrijirilor.

**5. Orientare către pacient:** serviciile sunt centrate pe nevoile individuale ale pacienților, oferind îngrijiri personalizate, sigure și eficiente.

**6. Inovație și dezvoltare continuă:** promovăm îmbunătățirea constantă a serviciilor prin formare profesională, digitalizare și implementarea bunelor practici medicale.

## **VII. OBIECTIVE STRATEGICE, 2024–2027**

**I.** Consolidarea cadrului organizațional al „**POLIMED SWISS**” S.R.L., Policlinica „**MedExpert**” prin implementarea unui sistem eficient de planificare strategică, monitorizare și evaluare a activității instituționale, în vederea creșterii performanței și calității serviciilor medicale.

**II.** Dezvoltarea continuă a competențelor personalului medical și auxiliar prin instruirii, programe de formare profesională și schimb de experiență, pentru asigurarea unor servicii medicale specializate de calitate, conforme standardelor în vigoare.

**III.** Extinderea și diversificarea serviciilor medicale ambulatorii, inclusiv prin dezvoltarea componentelor de screening, diagnostic precoce și telemedicină, în scopul creșterii accesibilității și continuității îngrijirilor medicale.

**IV.** Modernizarea bazei tehnico-materiale, digitalizarea proceselor medicale și administrative, precum și asigurarea resurselor logistice și a consumabilelor necesare pentru desfășurarea eficientă a activității medicale.

**V.** Dezvoltarea și consolidarea parteneriatelor instituționale locale și externe cu autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale și donatori, în vederea susținerii sustenabilității și dezvoltării serviciilor medicale.

**VIII. PLANUL OPERAȚIONAL DE IMPLEMENTARE**  
**A PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AL „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”**

**OBIECTIVUL STRATEGIC I. Consolidarea cadrului organizațional al „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” prin implementarea unui sistem eficient de planificare strategică, monitorizare și evaluare a activității instituționale, în vederea creșterii performanței și calității serviciilor medicale.**

Obiectivul specific	Acțiuni	Termen de realizate	Responsabili	Partener	Indicator de performanță/ rezultat scontat
<b>1.1. Elaborarea, dezvoltarea și implementarea actelor normative interne pentru standardizarea proceselor și responsabilităților</b>	<b>1.1.1.</b> Revizuirea periodică a actelor normative interne și adaptarea lor la legislația în vigoare (regulamente).	2024-2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de regulamente elaborate și aprobate.
	<b>1.1.2.</b> Elaborarea POS pentru activitățile interne asigurate de instituție.	2024-2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	POS elaborate, aprobate și implementate.
	<b>1.1.3.</b> Organizarea de sesiuni de informare și instruire a personalului instituției privind noile proceduri interne.	2024-2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate. Numărul de angajați informați.
<b>1.2. Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare: crearea indicatorilor de performanță și a mecanismelor de raportare pentru</b>	<b>1.2.1.</b> Aprobarea Planului de dezvoltare strategică a „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”.	2024	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Planul de dezvoltare strategică aprobat. Numărul de angajați familiarizați cu PDS.
	<b>1.2.2.</b> Elaborarea Planurilor anuale de activitate al „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”.	2024 -2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Planuri anuale de activitate al „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” aprobate.

<b>urmărirea rezultatelor și îmbunătățirea serviciilor</b>	<b>1.2.3.</b> Elaborarea Planurilor de activitate a subdiviziunilor instituției.	2024 -2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Planuri de activitate a subdiviziunilor instituției elaborate/ aprobate.
	<b>1.2.4.</b> Definirea indicatorilor de performanță pentru serviciile oferite de „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”.	2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Indicatori de performanță aprobați.
	<b>1.2.5.</b> Crearea unui sistem de raportare periodică și analiza rezultatelor.	2025	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Sistem de raportare periodică și analiza rezultatelor elaborat.
	<b>1.2.6.</b> Organizarea de întâlniri periodice pentru evaluarea rezultatelor obținute și identificarea măsurilor de îmbunătățire.	2025 -2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de întâlniri realizate.
<b>1.3. Dezvoltarea capacității manageriale: organizarea de instruirii și sesiuni de mentorat pentru personalul de conducere în planificare strategică, management de proiect și luarea deciziilor</b>	<b>1.3.1.</b> Organizarea de cursuri și workshop-uri în management strategic și management de proiect pentru personalul de conducere.	2024 -2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de evenimente organizate. Numărul de personal instruit.
	<b>1.3.2.</b> Implementarea unui program de mentorat între managerii experimentați și personalul nou implicat în coordonarea serviciilor.	2024-2027	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Program de mentorat funcțional.
	<b>1.3.3.</b> Participarea managerilor la conferințe, seminare și schimburi de bune practici la nivel național și internațional.	2024-2027	Medic-șef, HR, Serviciul contabilitate	„Imunotehno med”	Numărul de evenimente asistate. Numărul de angajați implicați în evenimente de schimb de bune practici.
<b>1.4. Asigurarea durabilității serviciului</b>	<b>1.4.1.</b> Planificarea bugetului anual al instituției.	2024-2027	Medic-șef	„Imunotehno med”	Bugetul planificat și executat.
	<b>1.4.2.</b> Obținerea finanțării suplimentare prin donații, sponsorizări.	2024-2027	Medic-șef	„Imunotehno med”	Cantitatea de surse financiare atrase.

**OBIECTIVUL STRATEGIC II. Dezvoltarea continuă a competențelor personalului medical și auxiliar prin instruire, programe de formare profesională și schimb de experiență, pentru asigurarea unor servicii medicale specializate de calitate, conforme standardelor în vigoare.**

<b>2.1. Asigurarea instruirii personalului medical în domeniile specializate</b>	<b>2.1.1.</b> Organizarea ședințelor de familiarizare a personalului medical cu studii superioare și medii din instituție cu conținuturile POS.	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate. Numărul de angajați implicați.
	<b>2.1.2.</b> Organizarea ședințelor de familiarizare a personalului medical cu studii medii din instituție cu conținuturile POS.	2024-2027	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate. Numărul de angajați implicați.
	<b>2.1.3.</b> Evaluarea periodică a cunoștințelor și abilităților personalului medical prin auditare internă.	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de auditări organizate. Numărul de colaboratori evaluați.
<b>2.2. Familiarizarea personalului cu PCN aplicabile de personalul medical</b>	<b>2.2.1.</b> Instituționalizarea PCN prin ordine interne.	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de PCN instituționalizate.
	<b>2.2.2.</b> Organizarea ședințelor de familiarizare a personalului medical cu studii superioare din instituție cu conținuturile PCN..	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate.

**OBIECTIVUL STRATEGIC III. Extinderea și diversificarea serviciilor medicale ambulatorii, inclusiv prin dezvoltarea componentelor de screening, diagnostic precoce și telemedicină, în scopul creșterii accesibilității și continuității îngrijirilor medicale**

<b>3.1. Asigurarea acoperirii tuturor beneficiarilor cu servicii de</b>	<b>3.1.1.</b> Extinderea numărului de specialiști implicați în consultarea pacienților.	2026	Medic-șef MSMC	MS RM CSP Chișinău „Imunotehno med”	Nomenclatorul prestatorilor privați de servicii medicale actualizat.
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------	-------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

<b>screening, prin extinderea gamei de servcii oferite de instituție</b>	<b>3.1.2.</b> Acutalizarea Organigramei instituționale cu introducerea domeniilor noi de prestare a serviciilor.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Organigrama actualizată.
	<b>3.1.3.</b> Obținerea Autorizării sanitare pentru demeniie de prestare a serviciilor	2026	Medic-șef MSMC	CSP Chișinău „Imunotehno med”	Autorizare sanitară actualizată.
<b>3.2. Standardizarea procedurilor, instruirea personalului și monitorizarea continuă a serviciilor pentru a asigura eficiență, siguranță și satisfacția beneficiarilor</b>	3.3.1. Standardizarea procedurilor medicale pentru unificarea servciilor medicale prestate prin unificarea <i>scalei de evaluare a durerii</i> .	2024	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Scala durerii aprobată și implementată de toți medicii.
	3.3.2. Standardizarea procedurilor medicale pentru unificarea servciilor medicale prestate prin unificarea <i>procedurii de comunicare interne</i> cu pacienții.	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Procedura de comunicare elaborată, implementată.
	3.3.3. Standardizarea procedurilor medicale pentru unificarea servciilor medicale prestate prin unificarea <i>procesului de igienizare a mâinilor</i> .	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Sistem de monitorizare a satisfacției beneficiarilor implementat.
	3.3.4. Monitorizarea satisfacției beneficiarilor și ajustarea serviciilor în funcție de feedback.	2024-2027	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de chestionare a personalului medical în instituție.
<b>OBIECTIVUL STRATEGIC IV. Modernizarea bazei tehnico-materiale, digitalizarea proceselor medicale și administrative, precum și asigurarea resurselor logistice și a consumabilelor necesare pentru desfășurarea eficientă a activității medicale.</b>					
<b>4.1. Modernizarea și operaționalizarea unui sistem informatic</b>	<b>4.1.1.</b> Realizarea unei analize a proceselor medicale și administrative existente și elaborarea caietului de sarcini pentru sistemul informatic integrat.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Lista procedurilor medicale supuse digitalizării necesare pentru asigurarea calității activității instituționale.

<b>integrat (evidență pacienți, documentație medicală electronică, management administrativ).</b>	<b>4.1.2.</b> Organizarea procedurii de achiziție, selectarea furnizorului și implementarea tehnică a sistemului (instalare, configurare module: evidență pacienți, dosar medical electronic, management administrativ),	2024-2027	Medic-șef	„Imunotehno med”	Sistemul informațional existent și funcțional.
	<b>4.1.3.</b> Organizarea sesiunilor de instruire și punerea în exploatare a sistemului, cu monitorizarea utilizării acestuia în timp.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de personal medical care utilizează sistemul informațional.
<b>4.2. Dotarea instituției cu echipamente medicale și IT conform cerințelor, prin achiziționarea și punerea în funcțiune a echipamentelor medicale esențiale și tehnicii IT.</b>	<b>4.2.1.</b> Realizarea evaluării interne a dotărilor existente și elaborarea listei de necesități prioritare de echipamente medicale esențiale și tehnică IT, în baza standardelor de calitate și a volumului de servicii prestate.	2024-2027	Medic-șef A/m șefă	<b>„Imunotehno med”</b>	Oferta propusă pentru evaluare la „Imunotehno-med”.
	<b>4.2.2.</b> Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziție publică, inclusiv elaborarea specificațiilor tehnice, selectarea furnizorilor și semnarea contractelor pentru echipamentele aprobate în planul de dotare.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Procedurile de achiziție publică realizate.
	<b>4.2.3.</b> Recepționarea echipamentelor achiziționate, instalarea și configurarea acestora în spațiile desemnate, urmate de testarea funcțională și integrarea în fluxul de activitate medicală și IT al instituției.	2024-2027	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Echipamente achiziționate, instalate, configurate și funcționale.
	<b>4.2.4.</b> Implementarea unui sistem de mentenanță preventivă și corectivă pentru echipamentele medicale și tehnica IT, prin contractarea serviciilor specializate, asigurând verificări periodice, intervenții rapide la defecțiuni și menținerea funcționalității echipamentelor la un nivel optim de operare.	2024-2027	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Aparataj și tehnică IT supusă verificării periodice, intervențiilor rapide la defecțiuni și menținerea funcționalității.
<b>4.3. Gestionarea eficientă a stocurilor de</b>	<b>4.3.1.</b> Analiza consumului istoric și actual de consumabile medicale și administrative, cu elaborarea unei liste de aprovizionare, în	2024-2027	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Listele consumabililor propuse către „Imunotehno-med”.

<b>consumabile, pentru asigurarea disponibilității continuă a consumabilelor pentru activitate.</b>	funcție de volumul de activitate și standardele de utilizare.				
	<b>4.3.2.</b> Recepționarea consumabilelor medicale și administrative în conformitate cu volumul de activitate și standardele de utilizare stabilite, asigurând verificarea calității, cantității și conformității livrărilor cu specificațiile contractuale.	2024-2027	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Consumabilele medicale și administrative recepționate.
	<b>4.3.3.</b> Implementarea unui sistem de evidență și monitorizare a stocurilor (registru), cu verificări periodice ale nivelului de consumabile și aplicarea mecanismelor de prevenire a deficitului sau suprastocării.	2024-2027	A/m șefă	„Imunotehno med”	Evidență riguroasă a consumabililor medicale și administrative.

**OBIECTIVUL STRATEGIC V. Dezvoltarea și consolidarea parteneriatelor instituționale locale și externe cu autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale și donatori, în vederea susținerii sustenabilității și dezvoltării serviciilor medicale.**

<b>5.1. Stabilirea și formalizarea de noi parteneriate locale și externe prin semnarea de acorduri de colaborare cu cel autorități publice, instituții medico-sanitare și organizații profesionale.</b>	<b>5.1.1.</b> Realizarea unei analize a actorilor relevanți la nivel local și extern (autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale), în vederea selectării partenerilor strategici pentru colaborare.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Selectarea actorilor relevanți la nivel local și extern (autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale).
	<b>5.1.2.</b> Stabilirea contactelor oficiale cu instituțiile selectate și desfășurarea discuțiilor de lucru pentru definirea domeniilor de cooperare, obiectivelor comune și responsabilităților fiecărei părți.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de întâlniri realizate.
	<b>5.1.3.</b> Redactarea documentelor de parteneriat, avizarea internă și juridică, urmată de semnarea oficială a acordurilor de	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de acorduri semnate.

	colaborare cu instituțiile partenere identificate.				
<b>5.2. Dezvoltarea și operaționalizarea mecanismelor de colaborare interinstituțională (ședințe de lucru, schimb de experiență, activități comune), asigurând realizarea anuală a activităților comune.</b>	<b>5.2.1.</b> Structurarea și coordonarea colaborării interinstituționale prin stabilirea unui calendar anual de activități, care să includă ședințe de lucru, schimburi de experiență și activități comune cu partenerii instituționali.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe de lucru, schimburi de experiență și activități comune cu partenerii instituționali planificate.
	<b>5.2.2.</b> Coordonarea și implementarea întâlnirilor periodice cu instituțiile partenere, inclusiv vizite de studiu și activități de schimb de bune practici între specialiști.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de vizite de lucru realizate.
	<b>5.2.3</b> Desfășurarea activităților comune planificate (proiecte, campanii, instruirii), cu monitorizarea realizării acestora și evaluarea rezultatelor obținute în cadrul colaborării interinstituționale.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul activităților comune interinstituționale realizate anual (proiecte, campanii, instruirii) raportat la numărul planificat.
<b>5.3. Identificarea și mobilizarea de resurse financiare, materiale sau tehnice prin colaborare cu donatori și parteneri externi, cu obținerea a surselor de finanțare sau suport extern pentru susținerea serviciilor medicale.</b>	<b>5.3.3.</b> Cartografierea și actualizarea anuală a listei de donatori, organizații internaționale și parteneri externi relevanți pentru domeniul serviciilor medicale, în vederea diversificării oportunităților de finanțare.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de surse/donatori identificați și documentați anual.
	<b>5.3.2.</b> Pregătirea și înaintarea de aplicații/proiecte de finanțare către parteneri externi identificați, cu respectarea cerințelor de eligibilitate și a termenelor stabilite, în vederea atragerii de resurse financiare și tehnice.	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de propuneri de proiecte depuse anual către donatori și parteneri externi.
	<b>5.3.3.</b> Obținerea și implementarea resurselor financiare, materiale sau tehnice din partea donatorilor, cu integrarea acestora în activitatea instituției și monitorizarea	2024-2027	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Valoarea totală a resurselor financiare/materiale/tehnice atrase anual.

	utilizării eficiente a acestora conform destinației aprobate.				
--	---------------------------------------------------------------	--	--	--	--

## **IX. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA IMPLEMENTĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ**

Monitorizarea și evaluarea „POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MEDEXPERT” asigură eficiența obiectivelor stabilite pentru perioada 2024–2027. Obiectivele vor fi realizate treptat, conform unui Plan anual de acțiune, pe baza indicatorilor de performanță.

### **1. Metodologia de evaluare:**

- a. activitățile anuale sunt împărțite în acțiuni specifice;
- b. pentru fiecare acțiune se stabilesc rezultatele așteptate și indicatorii de evaluare;
- c. se indică serviciul sau persoana responsabilă și timpul estimat pentru implementare.

### **2. Monitorizarea**

- a. se vor întocmi rapoarte trimestriale și anuale privind stadiul realizării acțiunilor, problemele întâmpinate, ajustările necesare și timpul estimat până la finalizare;
- b. managerul va elabora Raportul anual privind implementarea Planului de acțiune, pe baza rapoartelor audiate.

### **3. Evaluarea anuală**

Planul Strategic de Dezvoltare va fi evaluat prin:

- a. Rapoarte de monitorizare;
- b. Raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți;
- c. Întâlniri anuale cu personalul, partenerii și reprezentanții beneficiarilor, pentru analiza și comunicarea rezultatelor.

Implementarea Planului de Dezvoltare Strategică se realizează cu participarea angajaților, partenerilor, beneficiarilor și altor actori relevanți din comunitate. În funcție de rezultate și de modificările legislative, Planul de Dezvoltare Strategică va fi revizuit periodic.