

„POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MEDEXPERT”

„A P R O B”

Ordinul nr. 23/2025 din „22” 12 2025

[Signature] Boris GOLOVIN

Medic-șef POLICLINICA „MedExpert”

PLAN
ANUAL DE ACTIVITATE
„POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MedExpert”, 2026

CHIȘINĂU, 2025

I. INFORMAȚII GENERALE DESPRE INSTITUȚIE

„**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** este creată în rezultatul reorganizării prin transformare din I.S. „PREVENTORIUL AUTOGESTIONAR AL A.Ș.M” prin cerere depusă la data de 11.12.2020 conform art.11 și art.22 al Legii nr. 220-XVI din 19.10.2007 privind înregistrarea de stat al persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali. Numărul de identificare de stat: 1003600170062 din 15.12.2020. Instituția oferă asistență medicală specializată de ambulator de calitate, bazată pe profesionalism și respect pentru pacient.

Denumirea instituției: „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”

Profil: Prestarea serviciilor de asistență medicală specializată de ambulator

Localitate: MD-2028, mun. Chișinău, str. Asachi 62/3

Numărul cadastral al bunului imobil - 0100212.133.01.085

Suprafața: 339,2 m.p. (conform Extrasului din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacțiilor)

Instituția dispune de încăperile necesare: registratura, hol, încăperi administrative (3), cabine ale medicilor specialiști (), cabinetul de USG, cabinetul Endoscopie, cabinetul ECG/ Holter, cabinetul de prelevare a materialului biologic (1), arhivă, depozit, sala de relaxare pentru personal, blocuri sanitare (2), toate fiind într-o stare foarte bună, dotate cu mobilier, tehnică IT, dispozitive medicale, consumabile, aparate de condiționare a aerului. Starea sistemelor de ventilare (inclusiv și celor locale) și de condiționare a aerului, de apeduct și canalizare, încălzire corespund cerințelor normative în vigoare.

Structura organizațională: Instituția este condusă de către medicul-șef pe 1 unitate (completat 100%), medici 9,5 unități (100%), personal cu studii medii medicale 2, 5 unități (100%), personal administrativ 1,0 (100%), personal medic inferior 1,0 unități (100%), personal tehnic 1,0 unități (100%). Cadrele medicale posedă calificare: doctor în științe medicale - 2 persoane, categorie superioară 45,83%, categoria întâi 8,33%, categoria a doua – 25,00%. Personalul medical cu studii medii posedă categorie de calificare 100%.

Serviciile medicale oferite de instituție:

1) consultații specializate în domeniile: a) gastroenterologiei, b) cardiologiei, c) medicinii interne, d) ginecologiei, e) chirurgiei de ambulator, f) otorinolaringologiei, g) pediatriei, h) neurologiei pediatrice, i) endocrinologiei, î) urologiei, j) mamologiei, k) neurologiei, l) neurochirurgicale, m) hematologiei, n) dermatologiei;

2) diagnostic paraclinic instrumental: a) diagnostic funcțional (ECG, monitorizare Holter), b) diagnostic imagistic (USG), c) diagnostic endoscopic (colonoscopie, FGDS);

3) prelevarea probelor biologice pentru investigații: a) clinico-diagnostice, b) biochimice, c) serologice, d) microbiologice, e) imunologice, f) citologice, g) hematologice, h) histologice și i) de biologie moleculară.

Activitatea „**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** se desfășoară în strictă conformitate cu prevederile **Constituției și legislației în vigoare ale Republicii Moldova**, precum și cu prevederile **Statutului organizației**. Totodată, întreaga activitate se fundamentează pe principii morale și **etice**, promovând responsabilitatea, integritatea și respectul față de beneficiarii serviciilor oferite. Baza normativă de activitate a „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” este asigurată de următoarele documente:

- **Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice nr. 152626** din 03.10.2024;
 - **Statutul Societății cu Răspundere limitată „POLIMED SWISS”**, înregistrat la I.P. „Agenția Serviciilor publice”, INDO 1003600170062 la data de 15.12.2020;
 - **Regulament de organizare și funcționare** al prestatorului privat de servicii de servicii medicale S.R.L. „POLIMED SWISS” aprobat prin ordinul MS nr.354 din 23.04.2021;
 - **Certificat de înregistrare**, MD - 0019974, codul fiscal 1003400170062, eliberat 14.02.2005;
 - **Decizi de înregistrare a contractului** nr. 3965 din 10.10.2022;
 - **Contractul de vânzare-cumpărare** la licitație cu strigare a complexului patrimoniului unic – Î.S. „Preventoriul autogestionar al Academiei e Științe a Moldovei” din 28.10.2024 (duplicat);
 - **Certificat de acreditare** - Nr. 1135 valabil până în 16.07.2026;
 - **Autorizația sanitară de funcționare** - Nr.010420/2021 din 09.07.2021; valabilă până în 09.07.2026.
- „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** dispune de un sistem de avertizare și protecție în caz de pericol, care permite intervenția rapidă și prevenirea incidentelor la nivelul întregii instituții.
- „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** asigură canale de comunicare eficiente, inclusiv legături telefonice permanente și acces la internet, garantând conectivitate constantă și coordonarea cu personalul și autoritățile competente.
- „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** menține aprovizionarea cu consumabile, detergenți și substanțe dezinfectante în mod regulat, astfel încât activitatea medicală să fie continuă și să respecte standardele de igienă și siguranță.
- „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** echipează fiecare angajat cu uniforme și echipamente de protecție adecvate, asigurând condiții de muncă sigure, confortabile și conforme cu cerințele procedurilor medicale și legislația în vigoare.
- Componența și suprafețele încăperilor evaluate în cadrul **„POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** corespund integral prevederilor Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă în instituțiile medico-sanitare, aprobat prin HG RM nr. 663 din 23.07.2010. Aceasta asigură că spațiile destinate activității medicale sunt suficient de mari, ergonomice și adecvate pentru desfășurarea activităților specifice fiecărui compartiment.
- Prin aceste măsuri, **„POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** se constituie ca un exemplu de bune practici în domeniul igienei și organizării spațiilor medicale, demonstrând respectul pentru standardele sanitare, protecția personalului și a pacienților, precum și angajamentul față de calitatea serviciilor medicale prestate.
- În cadrul **„POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”** sunt disponibile și accesibile toate actele normative care reglementează supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale, iar personalul medical este familiarizat cu prevederile acestora și le respectă în activitatea zilnică.

II. CONTEXT ȘI ANALIZĂ A SITUAȚIEI CURENTE

1. MEDIUL INTERN

Activitatea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert” are drept scop asigurarea accesului la servicii medicale ambulatorii de calitate, centrate pe pacient, prin diagnostic precoce, tratament adecvat și monitorizare continuă. Prin serviciile prestate, instituția contribuie la menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite, promovând prevenția, educația pentru sănătate și depistarea timpurie a afecțiunilor. Totodată, Policlinica „MedExpert” susține continuitatea îngrijirilor medicale, colaborarea interdisciplinară și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.

2. BAZA NORMATIV-LEGISLATIVĂ

Funcționalitatea „**POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”** este ghidată de prevederile legislației naționale și de actele normative care reglementează domeniul medico-social. În elaborarea și implementarea Planului de Dezvoltare Strategică, organizația se raportează la următoarele acte legislative internaționale:

1. Declarația Universală a Drepturilor Omului (ONU, 1948) – consacră dreptul fiecărei persoane la un nivel de trai adecvat, care să asigure sănătatea și bunăstarea, inclusiv accesul la servicii de îngrijire și asistență socială.

2. Pactul Internațional privind Drepturile Economice, Sociale și Culturale (ONU, 1966) – garantează dreptul la sănătate, protecție socială și condiții de viață demne, fără discriminare.

3. Carta Socială Europeană (Consiliul European, 1961, revizuită în 1996) – stabilește drepturile persoanelor vârstnice și ale celor cu dizabilități la protecție socială, asistență și integrare comunitară.

4. Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă (ONU, 2015) – prin Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD), în special ODD 3 („Sănătate și bunăstare”) și ODD 10 („Reducerea inegalităților”), promovează accesul echitabil la servicii medico-sociale de calitate.

5. Convenția Organizației Internaționale a Muncii (OIM) nr. 102/1952 privind normele minime de securitate socială – stabilește dreptul la asistență medicală, prestații de boală și protecție socială pentru toți cetățenii.

Totodată, activitatea „**POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”** se desfășoară în conformitate cu legislația Republicii Moldova care reglementează domeniul sănătății și furnizarea serviciilor medicale ambulatorii. Instituția își fundamentează activitatea pe respectarea drepturilor pacientului, asigurarea accesului echitabil la servicii medicale de calitate și promovarea principiilor de siguranță, etică și profesionalism. În acest context, Policlinica „MedExpert” contribuie la menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite, prin servicii accesibile, eficiente și centrate pe pacient. Cadrul legislativ național care ghidează activitatea Asociației include, fără a se limita la:

1. Legea ocrotirii sănătății Nr. 411 din 28.03.1995, care reglementează organizarea sistemului de sănătate și stabilește principiile fundamentale ale acordării asistenței medicale

2. Legea asistenței sociale Nr. 547-XV din 25.12.2003, care definește principiile generale ale protecției sociale, drepturile și responsabilitățile beneficiarilor și ale prestatorilor de servicii.¹;

3. Legea cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie Nr. 45 din 01.03.2007²;

4. Legea privind protecția datelor cu caracter personal Nr. 133 din 08.07.2011³, ce garantează confidențialitatea și protecția informațiilor personale ale beneficiarilor;

5. Legea nr. 845/1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi, publicată în Monitorul Parlamentului Republicii Moldova nr. 2/33 din 28.02.1994⁴;

6. Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice⁵, publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.67 art.183 din 03.04.2009;

7. Codul Muncii al Republicii Moldova Nr. 154 din 28.03.2003⁶, care reglementează raporturile de muncă ale angajaților și voluntarilor implicați în prestarea serviciilor;

8. Ordin MS RM Nr. 1086 din 30.12.2016 cu privire la aprobarea **Regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale prestatorilor de servicii de sănătate**⁷.

Activitatea Asociației este, de asemenea, reglementată de **Statutul organizației**, de **regulamentele interne** și de **parteneriatele de colaborare** cu autoritățile publice locale, instituțiile medico-sanitare și structurile de asistență socială. Prin respectarea cadrului normativ național, „**POLIMED SWISS**” S.R.L. **Policlinica „MedExpert”** asigură conformitatea acțiunilor sale cu politicile publice ale statului, contribuind la dezvoltarea unui sistem integrat, sustenabil și centrat pe nevoile beneficiarilor.

Totodată, Asociația își desfășoară activitatea în baza **Statutului organizației** și a **actelor interne** aprobate, care asigură aplicarea principiilor de transparență, eficiență și respectare a drepturilor beneficiarilor.

3. PRINCIPII DE ACTIVITATE

1. Respectarea drepturilor pacientului și a demnității umane. Policlinica „MedExpert” asigură respectarea drepturilor pacientului, confidențialității și demnității, promovând o abordare etică și centrată pe pacient.

2. Accesibilitate și echitate. Toți pacienții beneficiază de acces echitabil la servicii medicale de calitate, fără discriminare pe criterii de vârstă, gen, statut social sau alte caracteristici.

¹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=107485&lang=ru

² https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110200&lang=ro

³ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=10607&lang=ru

⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=17182&lang=ro

⁵ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106565&lang=ro

⁶ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=150204&lang=ro#

⁷ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=151468&lang=ro

3. **Abordare individualizată a îngrijirilor.** Serviciile medicale sunt acordate în baza evaluării necesităților individuale ale pacientului, asigurând continuitatea și personalizarea actului medical.

4. **Colaborare interdisciplinară și parteneriat.** Activitatea se bazează pe cooperarea între specialiștii instituției și colaborarea cu alte instituții medico-sanitare și autorități, pentru asigurarea continuității îngrijirilor.

5. **Profesionalism și calitate.** Personalul medical și auxiliar acționează conform standardelor profesionale, ghidurilor clinice și bunelor practici, asigurând servicii sigure și eficiente.

6. **Transparență și responsabilitate.** Instituția promovează comunicarea deschisă, utilizarea responsabilă a resurselor și asumarea răspunderii față de pacienți și parteneri.

7. **Siguranța pacientului.** Policlinica implementează măsuri pentru prevenirea riscurilor și asigurarea unui act medical sigur, prin monitorizarea și raportarea incidentelor.

IV. MISIUNEA „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”

Misiunea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert” este de a asigura furnizarea de servicii medicale specializate ambulatorii de calitate, adaptate nevoilor individuale ale pacienților, prin dezvoltarea continuă a competențelor personalului, modernizarea și diversificarea serviciilor și consolidarea parteneriatelor în domeniul sănătății, în scopul promovării sănătății, prevenirii bolilor și îmbunătățirii calității vieții.

V. VIZIUNEA „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert”

Viziunea „POLIMED SWISS” S.R.L. Policlinica „MedExpert” este de a deveni un prestator de referință în domeniul serviciilor medicale specializate de ambulator, oferind îngrijiri integrate, de calitate, organizate și coordonate eficient, bazate pe nevoile individuale ale pacienților.

Realizarea acestei viziuni se bazează pe consolidarea parteneriatelor cu instituțiile medico-sanitare, autoritățile publice și alți actori relevanți din sistemul de sănătate, precum și pe valorificarea eficientă a resurselor interne și externe pentru asigurarea sustenabilității și dezvoltării continue a serviciilor.

VI. VALORI DE CARE NE GHIDĂM

Activitatea „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” se bazează pe un set de valori fundamentale care ghidează întreaga echipă în furnizarea serviciilor medicale specializate ambulatorii:

1. Respect și demnitate: respectăm drepturile, confidențialitatea și demnitatea fiecărui pacient, asigurând o abordare etică și umană a actului medical.

2. Profesionalism și competență: personalul medical și auxiliar își desfășoară activitatea cu responsabilitate, competență și respectarea standardelor și ghidurilor clinice în vigoare.

3. Transparență și integritate: activitatea instituției se bazează pe corectitudine, comunicare deschisă și respectarea normelor etice și profesionale.

4. Colaborare și parteneriat: dezvoltăm cooperarea cu instituții medico-sanitare, autorități publice și alți parteneri din sistemul de sănătate pentru asigurarea continuității îngrijirilor.

5. Orientare către pacient: serviciile sunt centrate pe nevoile individuale ale pacienților, oferind îngrijiri personalizate, sigure și eficiente.

6. Inovație și dezvoltare continuă: promovăm îmbunătățirea constantă a serviciilor prin formare profesională, digitalizare și implementarea bunelor practici medicale.

VII. OBIECTIVE STRATEGICE, 2024–2027

I. Consolidarea cadrului organizațional al „**POLIMED SWISS**” S.R.L., **Policlinica „MedExpert”** prin implementarea unui sistem eficient de planificare strategică, monitorizare și evaluare a activității instituționale, în vederea creșterii performanței și calității serviciilor medicale.

II. Dezvoltarea continuă a competențelor personalului medical și auxiliar prin instruirii, programe de formare profesională și schimb de experiență, pentru asigurarea unor servicii medicale specializate de calitate, conforme standardelor în vigoare.

III. Extinderea și diversificarea serviciilor medicale ambulatorii, inclusiv prin dezvoltarea componentelor de screening, diagnostic precoce și telemedicină, în scopul creșterii accesibilității și continuității îngrijirilor medicale.

IV. Modernizarea bazei tehnico-materiale, digitalizarea proceselor medicale și administrative, precum și asigurarea resurselor logistice și a consumabilelor necesare pentru desfășurarea eficientă a activității medicale.

V. Dezvoltarea și consolidarea parteneriatelor instituționale locale și externe cu autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale și donatori, în vederea susținerii sustenabilității și dezvoltării serviciilor medicale.

VIII. PLANUL OPERAȚIONAL DE IMPLEMENTARE
A PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AL „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”

OBIECTIVUL STRATEGIC I. Consolidarea cadrului organizațional al „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” prin implementarea unui sistem eficient de planificare strategică, monitorizare și evaluare a activității instituționale, în vederea creșterii performanței și calității serviciilor medicale.					
Obiectivul specific	Acțiuni	Termen de realizate	Responsabili	Partener	Indicator de performanță/ rezultat scontat
1.1. Elaborarea, dezvoltarea și implementarea actelor normative interne pentru standardizarea proceselor și responsabilităților	1.1.1. Revizuirea periodică a actelor normative interne și adaptarea lor la legislația în vigoare (regulamente).	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de regulamente elaborate și aprobate.
	1.1.2. Elaborarea POS pentru activitățile interne asigurate de instituție.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	POS elaborate, aprobate și implementate.
	1.1.3. Organizarea de sesiuni de informare și instruire a personalului instituției privind noile proceduri interne.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate. Numărul de angajați informați.
1.2. Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare: crearea indicatorilor de performanță și a mecanismelor de raportare pentru urmărirea rezultatelor și îmbunătățirea serviciilor	1.2.1. Elaborarea Planului anual de activitate al „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert”.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Planul anual de activitate al „POLIMED SWISS” S.R.L., Policlinica „MedExpert” aprobat.
	1.2.2. Crearea unui sistem de raportare periodică și analiza rezultatelor.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Sistem de raportare periodică și analiza rezultatelor elaborat.
	1.2.3. Organizarea de întâlniri periodice pentru evaluarea rezultatelor obținute și identificarea măsurilor de îmbunătățire.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de întâlniri realizate.

1.3. Dezvoltarea capacității manageriale: organizarea de instruirii și sesiuni de mentorat pentru personalul de conducere în planificare strategică, management de proiect și luarea deciziilor	1.3.1. Organizarea de cursuri și workshop-uri în management strategic și management de proiect pentru personalul de conducere.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de evenimente organizate. Numărul de personal instruit.
	1.3.2. Implementarea unui program de mentorat între managerii experimentați și personalul nou implicat în coordonarea serviciilor.	2026	Medic-șef, MSMC	„Imunotehno med”	Program de mentorat funcțional.
	1.3.3. Participarea managerilor la conferințe, seminare și schimburi de bune practici la nivel național și internațional.	2026	Medic-șef, HR, Serviciul contabilitate	„Imunotehno med”	Numărul de evenimente asistate. Numărul de angajați implicați în evenimente de schimb de bune practici.
1.4. Asigurarea durabilității serviciului	1.4.1. Planificarea bugetului anual al instituției.	2026	Medic-șef	„Imunotehno med”	Bugetul planificat și executat.
	1.4.2. Obținerea finanțării suplimentare prin donații, sponsorizări.	2026	Medic-șef	„Imunotehno med”	Cantitatea de surse financiare atrase.

OBIECTIVUL STRATEGIC II. Dezvoltarea continuă a competențelor personalului medical și auxiliar prin instruirii, programe de formare profesională și schimb de experiență, pentru asigurarea unor servicii medicale specializate de calitate, conforme standardelor în vigoare.

2.1. Asigurarea instruirii personalului medical în domeniile specializate	2.1.1. Organizarea ședințelor de familiarizare a personalului medical cu studii superioare și medii din instituție cu conținuturile POS.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate. Numărul de angajați implicați.
	2.1.2. Organizarea ședințelor de familiarizare a personalului medical cu studii medii din instituție cu conținuturile POS.	2026	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate. Numărul de angajați implicați.
	2.1.3. Evaluarea periodică a cunoștințelor și abilităților personalului medical prin auditare internă.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de auditări organizate. Numărul de colaboratori evaluați.

2.2. Familiarizarea personalului cu PCN aplicabile de personalul medical	2.2.1. Instituționalizarea PCN prin ordine interne.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de PCN instituționalizate.
	2.2.2. Organizarea ședințelor de familiarizare a personalului medical cu studii superioare din instituție cu conținuturile PCN..	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe organizate.

OBIECTIVUL STRATEGIC III. Extinderea și diversificarea serviciilor medicale ambulatorii, inclusiv prin dezvoltarea componentelor de screening, diagnostic precoce și telemedicină, în scopul creșterii accesibilității și continuității îngrijirilor medicale

3.1. Asigurarea acoperirii tuturor beneficiarilor cu servicii de screening, prin extinderea gamei de servicii oferite de instituție	3.1.1. Extinderea numărului de specialiști implicați în consultarea pacienților.	2026	Medic-șef MSMC	MS RM CSP Chișinău „Imunotehno med”	Nomenclatorul prestatorilor privați de servicii medicale actualizat.
	3.1.2. Actualizarea Organigramei instituționale cu introducerea domeniilor noi de prestare a serviciilor.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Organigrama actualizată.
	3.1.3. Obținerea Autorizării sanitare pentru domeniile de prestare a serviciilor	2026	Medic-șef MSMC	CSP Chișinău „Imunotehno med”	Autorizare sanitară actualizată.
3.2. Standardizarea procedurilor, instruirea personalului și monitorizarea continuă a serviciilor pentru a asigura eficiență,	3.3.1. Standardizarea procedurilor medicale pentru unificarea serviciilor medicale prestate prin unificarea <i>scalei de evaluare a durerii</i> .	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Scala durerii aprobată și implementată de toți medicii.
	3.3.2. Standardizarea procedurilor medicale pentru unificarea serviciilor medicale prestate prin unificarea <i>procedurii de comunicare interne</i> cu pacienții.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Procedura de comunicare elaborată, implementată.

siguranță și satisfacția beneficiarilor	3.3.3. Standardizarea procedurilor medicale pentru unificarea serviciilor medicale prestate prin unificarea procesului de igienizare a mâinilor.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Sistem de monitorizare a satisfacției beneficiarilor implementat.
	3.3.4. Monitorizarea satisfacției beneficiarilor și angajaților, cu ajustarea serviciilor în funcție de feedback.	2026	Medic-șef MSMC	„Imunotehno med”	Numărul de chestionare a personalului medical/beneficiarilor în instituție.

OBIECTIVUL STRATEGIC IV. Modernizarea bazei tehnico-materiale, digitalizarea proceselor medicale și administrative, precum și asigurarea resurselor logistice și a consumabilelor necesare pentru desfășurarea eficientă a activității medicale.

4.1. Modernizarea și operaționalizarea unui sistem informatic integrat (evidență pacienți, documentație medicală electronică, management administrativ).	4.1.1. Realizarea unei analize a proceselor medicale și administrative existente și elaborarea caietului de sarcini pentru sistemul informatic integrat.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Lista procedurilor medicale supuse digitalizării necesare pentru asigurarea calității activității instituționale.
	4.1.2. Organizarea procedurii de achiziție, selectarea furnizorului și implementarea tehnică a sistemului (instalare, configurare module: evidență pacienți, dosar medical electronic, management administrativ),	2026	Medic-șef	„Imunotehno med”	Sistemul informațional existent și funcțional.
	4.1.3. Organizarea sesiunilor de instruire și punerea în exploatare a sistemului, cu monitorizarea utilizării acestuia în timp.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de personal medical care utilizează sistemul informațional.
4.2. Dotarea instituției cu echipamente medicale și IT conform cerințelor, prin achiziționarea și punerea în	4.2.1. Realizarea evaluării interne a dotărilor existente și elaborarea listei de necesități prioritare de echipamente medicale esențiale și tehnică IT, în baza standardelor de calitate și a volumului de servicii prestate.	2026	Medic-șef A/m șefă	„Imunotehno med”	Oferta propusă pentru evaluare la „Imunotehno-med”.
	4.2.2. Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziție publică, inclusiv elaborarea specificațiilor tehnice, selectarea	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Procedurile de achiziție publică realizate.

funcțiune a echipamentelor medicale esențiale și tehnicii IT.	furnizorilor și semnarea contractelor pentru echipamentele aprobate în planul de dotare.				
	4.2.3. Recepționarea echipamentelor achiziționate, instalarea și configurarea acestora în spațiile desemnate, urmate de testarea funcțională și integrarea în fluxul de activitate medicală și IT al instituției.	2026	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Echipamente achiziționate, instalate, configurate și funcționale.
	4.2.4. Implementarea unui sistem de mentenanță preventivă și corectivă pentru echipamentele medicale și tehnica IT, prin contractarea serviciilor specializate, asigurând verificări periodice, intervenții rapide la defecțiuni și menținerea funcționalității echipamentelor la un nivel optim de operare.	2026	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Aparataj și tehnică IT supusă verificării periodice, intervențiilor rapide la defecțiuni și menținerea funcționalității.
4.3. Gestionarea eficientă a stocurilor de consumabile, pentru asigurarea disponibilității continue a consumabilelor pentru activitate.	4.3.1. Analiza consumului istoric și actual de consumabile medicale și administrative, cu elaborarea unei liste de aprovizionare, în funcție de volumul de activitate și standardele de utilizare.	2026	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Listele consumabililor propuse către „Imunotehno-med”.
	4.3.2. Recepționarea consumabilelor medicale și administrative în conformitate cu volumul de activitate și standardele de utilizare stabilite, asigurând verificarea calității, cantității și conformității livrărilor cu specificațiile contractuale.	2026	MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Consumabilele medicale și administrative recepționate.
	4.3.3. Implementarea unui sistem de evidență și monitorizare a stocurilor (registru), cu verificări periodice ale nivelului de consumabile și aplicarea mecanismelor de prevenire a deficitului sau suprastocării.	2026	A/m șefă	„Imunotehno med”	Evidență riguroasă a consumabililor medicale și administrative.

OBIECTIVUL STRATEGIC V. Dezvoltarea și consolidarea parteneriatelor instituționale locale și externe cu autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale și donatori, în vederea susținerii sustenabilității și dezvoltării serviciilor medicale.

5.1. Stabilirea și formalizarea de noi parteneriate locale și externe prin semnarea de acorduri de colaborare cu cel autorități publice, instituții medico-sanitare și organizații profesionale.	5.1.1. Realizarea unei analize a actorilor relevanți la nivel local și extern (autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale), în vederea selectării partenerilor strategici pentru colaborare.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Selectarea actorilor relevanți la nivel local și extern (autorități publice, instituții medico-sanitare, organizații profesionale).
	5.1.2. Stabilirea contactelor oficiale cu instituțiile selectate și desfășurarea discuțiilor de lucru pentru definirea domeniilor de cooperare, obiectivelor comune și responsabilităților fiecărei părți.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de întâlniri realizate.
	5.1.3. Redactarea documentelor de parteneriat, avizarea internă și juridică, urmată de semnarea oficială a acordurilor de colaborare cu instituțiile partenere identificate.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de acorduri semnate.
5.2. Dezvoltarea și operaționalizarea mecanismelor de colaborare interinstituțională (ședințe de lucru, schimb de experiență, activități comune), asigurând realizarea anuală a activităților comune.	5.2.1. Structurarea și coordonarea colaborării interinstituționale prin stabilirea unui calendar anual de activități, care să includă ședințe de lucru, schimburi de experiență și activități comune cu partenerii instituționali.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de ședințe de lucru, schimburi de experiență și activități comune cu partenerii instituționali planificate.
	5.2.2. Coordonarea și implementarea întâlnirilor periodice cu instituțiile partenere, inclusiv vizite de studiu și activități de schimb de bune practici între specialiști.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de vizite de lucru realizate.
	5.2.3 Desfășurarea activităților comune planificate (proiecte, campanii, instruirii), cu monitorizarea realizării acestora și evaluarea	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul activităților comune interinstituționale realizate anual (proiecte,

	rezultatelor obținute în cadrul colaborării interinstituționale.				campanii, instruirii) raportat la numărul planificat.
5.3. Identificarea și mobilizarea de resurse financiare, materiale sau tehnice prin colaborare cu donatori și parteneri externi, cu obținerea a surselor de finanțare sau suport extern pentru susținerea serviciilor medicale.	5.3.3. Cartografierea și actualizarea anuală a listei de donatori, organizații internaționale și parteneri externi relevanți pentru domeniul serviciilor medicale, în vederea diversificării oportunităților de finanțare.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de surse/ donatori identificați și documentați anual.
	5.3.2. Pregătirea și înaintarea de aplicații/proiecte de finanțare către parteneri externi identificați, cu respectarea cerințelor de eligibilitate și a termenelor stabilite, în vederea atragerii de resurse financiare și tehnice.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Numărul de propuneri de proiecte depuse anual către donatori și parteneri externi.
	5.3.3. Obținerea și implementarea resurselor financiare, materiale sau tehnice din partea donatorilor, cu integrarea acestora în activitatea instituției și monitorizarea utilizării eficiente a acestora conform destinației aprobate.	2026	Medic-șef MSMC A/m șefă	„Imunotehno med”	Valoarea totală a resurselor financiare/materiale/tehni ce atrase anual.