

INDICATORII DE PERFORMANȚA ÎN CADRUL „POLIMED SWISS” S.R.L. POLICLINICA „MEDEXPERT”

1. INDICATORI PRIVIND CALITATEA ACTULUI MEDICAL

1. Procentul cazurilor tratate conform protocoalelor clinice naționale reflectă gradul de respectare a standardelor medicale în cadrul instituției.
2. Rata complicațiilor apărute în urma actului medical indică nivelul de siguranță și calitate a îngrijirilor oferite pacienților.
3. Proporția reinternărilor în termen de 30 de zile de la externare evidențiază eficiența tratamentului aplicat și continuitatea îngrijirilor medicale.
4. Durata medie de spitalizare comparată cu standardele stabilite demonstrează eficiența utilizării resurselor și calitatea managementului cazurilor.

2. INDICATORI PRIVIND SIGURANȚA PACIENTULUI

5. Numărul incidentelor și evenimentelor adverse raportate reflectă nivelul de monitorizare și transparență în gestionarea riscurilor.
6. Proporția infecțiilor asociate asistenței medicale indică gradul de respectare a normelor de igienă și control al infecțiilor.
7. Rata erorilor de medicație raportate și analizate evidențiază nivelul de siguranță în administrarea tratamentelor.
8. Procentul pacienților identificați corect conform procedurilor instituției demonstrează respectarea standardelor de siguranță în procesul de îngrijire.

3. INDICATORI PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI

9. Nivelul de satisfacție al pacienților măsurat prin chestionare reflectă percepția acestora asupra calității serviciilor medicale primite.
10. Procentul reclamațiilor soluționate în termenul stabilit indică eficiența mecanismelor de comunicare și răspuns ale instituției.
11. Gradul de informare a pacienților privind diagnosticul și tratamentul demonstrează respectarea drepturilor pacientului.

4. INDICATORI PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

12. Procentul secțiilor evaluate prin audit intern reflectă nivelul de implementare a sistemului de management al calității.
13. Numărul neconformităților identificate în cadrul auditurilor interne indică gradul de conformare la standardele stabilite.
14. Proporția acțiunilor corective implementate în termen demonstrează eficiența procesului de îmbunătățire continuă.

15. Gradul de realizare a planului anual de calitate reflectă nivelul de organizare și responsabilitate managerială.

5. INDICATORI PRIVIND RESURSELE UMANE

16. Procentul personalului medical instruit anual în domeniul calității reflectă preocuparea instituției pentru dezvoltarea profesională continuă.

17. Rata fluctuației personalului medical indică stabilitatea resurselor umane și climatul organizațional.

18. Gradul de respectare a normelor de etică și deontologie profesională reflectă nivelul de profesionalism al personalului.

6. INDICATORI PRIVIND EFICIENȚA SERVICIILOR

19. Gradul de utilizare a paturilor spitalicești indică eficiența organizării activității medicale.

20. Timpul mediu de așteptare pentru acordarea serviciilor medicale reflectă accesibilitatea și organizarea serviciilor.

21. Proportia serviciilor medicale realizate conform programărilor demonstrează capacitatea instituției de a gestiona fluxul de pacienți.

7. INDICATORI PRIVIND DOCUMENTAȚIA MEDICALĂ

22. Procentul dosarelor medicale completate corect și integral reflectă calitatea evidenței medicale.

23. Gradul de respectare a termenelor de completare a documentației medicale indică disciplina profesională și organizarea activității.